

# Rücksendeschein



## Firma Holfelder GmbH

c/o o2 Collection

Feringastrasse 12 a/b

85774 Unterföhring

Hallo,

dir passt die Ware nicht? Uns ist ein Fehler in der Lieferung unterlaufen?  
Nach Ausfüllen dieses Begleitschreibens kümmern wir uns selbstverständlich um dein Anliegen.

Damit wir so schnell wie möglich deine Retoure bearbeiten können, bitten wir dich, die folgenden Schritte unbedingt zu beachten:

Bitte ausfüllen:

Kundennummer

Vor- und Zuname

Rechnungsnummer

1. Bitte fülle diesen Rücksendeschein aus und lege diesen dem Paket bei
2. Verpacke die ungetragene Ware original
3. Bitte schicke deine Retouren **nicht unfrei** zurück (die entstehenden Kosten werden weiterberechnet)

### Hinweis:

Bitte beachte, dass wir im Falle von nicht original oder verschmutzter Ware eine Aufwandspauschale von bis zu **10 € je Artikel** zu berechnen.

Rücksendungen ohne einem Rücksendeschein werden **mit 5 € Aufwandspauschale** belastet.

Nachbestellungen / Größentausch können nur über eine neue Bestellung im Shop ausgelöst werden.

Sollte es sich um eine Fehllieferung unsererseits handeln, wende dich bitte an die E-Mailadresse [o2collection@holfeldergmbh.de](mailto:o2collection@holfeldergmbh.de). Wir veranlassen dann je nach Wunsch eine Abholung per UPS bei dir, oder du erhältst auf deine E-Mailadresse einen freigemachten DHL Retourenschein.

Die Rücksendung enthält  die gesamte  einen Teil der gesamten Warenbestellung

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Grund (Nummer)	Bemerkung

11	Zu klein	12	Zu groß	13	Gefällt nicht
14	Defekt/Qualität	15	Zu spät geliefert	16	Falsch beschrieben
17	Unvollständig	18	Fehllieferung	19	Sonstiges

Datum, Unterschrift

Falls du noch Fragen zu deiner Retoure hast, erreichst du unser Team per

E-Mail: [mailto:o2collection@holfelder.de](mailto:mailto:o2collection@holfelder.de)