

Rücksendeschein

**Firma Holfelder GmbH**

c/o o2 Collection

Feringastraße 12 a/b**85774 Unterföhring**

Sehr geehrter Kunde,

Ihnen passt die Ware nicht? Uns ist ein Fehler in der Lieferung unterlaufen?
Nach Ausfüllen dieses Begleitschreibens kümmern wir uns selbstverständlich um Ihr Anliegen.

Damit wir so schnell wie möglich Ihre Retoure bearbeiten können, bitten wir Sie die folgenden Schritte unbedingt zu beachten:

Bitte ausfüllen:

Kundennummer

Vor- und Zuname

Rechnungsnummer

1. Bitte füllen Sie diesen Rücksendeschein aus und legen diesen dem Paket bei
2. Verpacken Sie die ungetragene Ware original
3. Bitte schicken Sie Ihre Retouren **nicht unfrei** zurück (die entstehenden Kosten werden weiterberechnet)

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass wir im Falle von nicht original oder verschmutzter Ware eine Aufwandspauschale von bis zu **10 € je Artikel** zu berechnen.

Rücksendungen ohne einem Rücksendeschein werden **mit 5 € Aufwandspauschale** belastet.

Nachbestellungen / Größentausch können nur über eine neue Bestellung im Shop ausgelöst werden.

Sollte es sich um eine Fehllieferung unsererseits handeln, wenden Sie sich bitte an die E-Mailadresse o2collection@holfeldergmbh.de. Wir veranlassen dann je nach Wunsch eine Abholung per UPS bei Ihnen, oder Sie erhalten auf Ihre E-Mailadresse einen freigemachten Retourenschein von DHL.

Die Rücksendung enthält die gesamte einen Teil der gesamten **Warenbestellung**

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Grund (Nummer)	Bemerkung

- | | | | | | |
|-----------|-----------------|-----------|-------------------|-----------|--------------------|
| 11 | Zu klein | 12 | Zu groß | 13 | Gefällt nicht |
| 14 | Defekt/Qualität | 15 | Zu spät geliefert | 16 | Falsch beschrieben |
| 17 | Unvollständig | 18 | Fehllieferung | 19 | Sonstiges |

Datum, Unterschrift

Falls Sie noch Fragen zu Ihrer Retoure haben, erreichen Sie unseren Kundenservice per

E-Mail: o2collection@holfeldergmbh.de